

BETINGELSER FOR BRUK AV EUROHELL PR. 1. JANUAR 2012

Bedriften (kjøperen) og alle bedriftens kortbrukere må være kjent med følgende regler for bruk av euroShell Card

Følgende vilkår og betingelser gjelder for bruken av euroShell Card som utstedes av Shell til Hovedkortinnehaveren. Med mindre annet er skriftlig avtalt mellom Shell og Hovedkortinnehaveren, vil disse vilkår og betingelser, inkludert de til enhver tid gjeldende korrigeringer, overstyre alle vilkår og betingelser stipulert, innkorporert eller referert til av Hovedkortinnehaveren, enten det er i søknaden eller et annet sted.

"Hovedkortinnehaveren" betyr et selskap, eller juridisk eller fysisk person som kortet utstedes til.

"Kortinnehaver" betyr Hovedkortinnehaveren og eventuelle kortinnehavere som Hovedkortinnehaveren har gitt et kort og godkjent at vedkommende kan bruke kortet.

1. Aksept av vilkår og betingelser:

1.1. Disse vilkår og betingelser utgjør sammen med den signerte og godkjente søknaden en kortavtale (heretter Avtalen) mellom Shell og Hovedkortinnehaveren. Hovedkortinnehaveren eller godkjent Kortinnehavers signering av søknaden regnes som aksept av disse vilkår og betingelser.

2. Utstedelse av kort til Kortinnehaveren:

2.1. Hovedkortinnehaveren leverer en utfylt og signert søknad til Shell. På grunnlag av informasjonen som er oppgitt i denne søknaden, vil Shell produsere kort(ene) preget med Kortinnehaverens data, produsere PIN-kodesendingen(e) og den etterfølgende utsendingen av kort(ene) og PIN-kodesendingen(e) til Kortinnehaveren.

2.2. Tilleggskort kan bestilles gjennom internettjenesten Shell Card Online eller ved skriftlig henvendelse til Shell pr brev eller e-post signert av en godkjent representant for Hovedkortinnehaveren.

2.3. Hvis Hovedkortinnehaveren søker om et tilleggskort i samsvar med paragraf 2.2, har Shell rett til, etter eget skjønn, å kreve ytterligere økonomisk sikkerhet tilsvarende et beløp fastsatt av Shell. Hvis Hovedkortinnehaveren ikke kan stille denne sikkerheten, har Shell rett til å avslå Hovedkortinnehaverens søknad om tilleggskort.

2.4. Kortinnehaver kan bestemme PIN-kode(r) på nye kort som bestilles via Shell Card Online. Av sikkerhetshensyn må kortinnehaver opprette separate og passende PIN-koder til hvert enkelt kort som bestilles via Shell Card Online. Shell tar ikke ansvar for misbruk som følge av manglende overholdelse av Shells sikkerhetskrav. PIN-koder skal læres utenat av den/ de aktuelle kortinnehaver(e) og skal ikke oppgis til uvedkommende. PIN-koden skal ikke oppbevares i skriftlig format som gjør koden tilgjengelig for uvedkommende.

2.5. Alle leveringsadresser for kort (og PIN-kodesendinger) som avviker fra adressen som er oppgitt i søknaden må bekreftes av Hovedkortinnehaveren på internettjenesten Shell Card Online eller ved skriftlig henvendelse til Shell via e-post eller brev.

2.6. Kortene er til enhver tid Shells eiendom, og Hovedkortinnehaveren må raskt returnere alle kort til Shell på Shells forespørsel.

3. Bruk av kortet og Shells internettjenester:

3.1. Et kort er ikke gyldig med mindre signaturfeltet bak på kortet er utfyllt i samsvar med de til enhver tid gjeldende instruksene fra Shell.

3.2. Et kort kan bare brukes av Kortinnehaveren

i. hvis det er et gjeldende kort som ikke er utløpt, annullert eller sperret, enten av Shell eller på Kortinnehaverens anmodning, og

ii. av en godkjent kortinnehaver for å kjøpe varer og tjenester fra en deltaker i euroShell-kortordningen som tar kortet, og

iii. for å kjøpe varer og tjenester som definert i innkjøpskategoriene eller en annen kjøpsbegrensning som til enhver tid er formidlet til kortinnehaveren av Shell og de geografiske og netverksrelaterte begrensningene til kortet, og

iv. for å kjøpe varer og tjenester for opptil den maksimale verdien per transaksjon og/eller i samsvar med andre brukskontroller som til enhver tid angitt av Shell, og

v. hvis kortet ikke er meldt stjålet eller tapt, og

vi. hvis Hovedkortinnehaveren eller den godkjente Kortinnehaveren viser kortet til deltakeren i euroShell-kortordningen før kjøpet av varer eller tjenester.

3.3. Ved alle innkjøp skal Hovedkortinnehaveren og eventuelle godkjente Kortinnehavere overholde disse vilkår og betingelser og alle prosedyremessige krav fra deltakeren i euroShell-kortordningen i forhold til den aktuelle korttransaksjonen, og sikre at kortet bare brukes i samsvar med betingelsene i 3.2.

3.4. Hvis de prosedyremessige kravene fra deltakerne euroShell-kortordningen ikke oppfylles, eller kortet brukes på annen måte enn det som er forutsatt i disse vilkår og betingelser, er Hovedkortinnehaveren likevel forpliktet til å betale Shell ethvert beløp Shell har utestående i forbindelse med den aktuelle korttransaksjonen. Slike transaksjoner skal betraktes som gyldige transaksjoner når de er akseptert av en deltaker i euroShell-kortordningen, og Hovedkortinnehaveren er ansvarlig for disse transaksjonene.

3.5. Shell kan tildele brukere et brukernavn og passord som gjør dem i stand til å bruke Shells internettjenester. Slike brukernavn/passord kan sendes av Shell pr. e-post. Shell er ikke ansvarlig for uautorisert bruk av internettjenester utført av andre enn den relevante brukeren hvis vedkommende har fått tilgang til brukernavn/passord under overføring av e-post når e-posten er mottatt av den tiltenkte mottakeren.

3.6. Brukere må oppbevare slike brukernavn/passord på et trygt sted slik at uvedkommende ikke får tilgang til dem, og hovedkortinnehaveren må varsle Shell umiddelbart hvis en tredjepart får tilgang til brukernavn/passord. Shell forbeholder seg retten til å kunne be en bruker om å endre passord uten varsel, og hvis det er grunn til å tro at brukeren har brutt betingelsene i dette punkt 3.6 om å gjøre alle passord ugyldige og/eller si opp avtalen med Shell.

3.7. Hovedkortinnehaveren er ansvarlig for eventuelle tap, erstatningsansvar, kostnader og utgifter for Shell eller en annen tredjepart, som er et resultat av uautorisert bruk av brukernavn/passord som følge av at brukeren ikke har lyktes med å holde brukernavn/passord hemmelig. Hovedkortinnehaveren er ansvarlig for all bruk av internettjenestene utført av en person, godkjent eller ikke godkjent, som får tilgang til internettjenesten ved hjelp av brukernavn/passord. Dette ansvaret kommer i tillegg til kortinnehaverens ansvar som beskrevet i punkt 9.

3.8. Shell kan midlertidig sperre internettjenestene når det etter Shells vurdering er behov for dette i tilfeller av oppgraderinger, fare for misbruk, ved mislighold og lignende tilfeller. Hovedkortinnehaveren vil ikke kunne fremsette krav mot Shell i forbindelse med slike sperringer av internettjenester.

3.9. Hvis internettjenestene eller Shells nettside (www.shell.no) blir sperret som følge av feil fra brukerens side, skal Hovedkortinnehaveren dekke Shells kostnader og

utgifter i forbindelse med iverksettning av en slik sperring sammen med alle utestående beløp i forbindelse med denne avtalen. I tilfeller der Shell (etter eget skjønn) samtykker i å gjenopprette internettjenestene, skal Hovedkortinnehaveren betale et rimelig depositum for fremtidige betalinger.

3.10. Shell forbeholder til enhver tid retten til å kunne avslå en korttransaksjon av en hvilken som helst grunn knyttet til kortsikkerhet, og Hovedkortinnehaveren erkjenner og godtar herved at Shell ikke har noe ansvar i forbindelse med slike avslag.

3.11. Hver kort skal knyttes opp til en kjøpskategori som begrenser hvordan kortinnehaveren kan handle på kortet. Det er hovedkortinnehaveren som bestemmer hvilken kategori hver kort skal knyttes til. Det er fire kategorier: Kjøpskategori 0 tillater bare kjøp av diesel. Kjøpskategori 1 tillater kjøp av all drivstoff. Kjøpskategori 2 tillater drivstoff og alle bilrelaterte produkter og tjenester. Kjøpskategori 3 tillater kjøp av alle varer og tjenester inklusive kiosk og dagligvarer.

4. Sikkerhetsstillelse og økonomiske begrensninger:

4.1. Shell forbeholder seg retten til å be Hovedkortinnehaveren/Kortinnehaveren stille sikkerhet (i form av bankgaranti, personlig garanti, depositum eller annet) i forbindelse med korttransaksjoner og andre beløp Shell har utestående.

4.2. Sikkerhetsstillelsen skal ikke påvirke Hovedkortinnehaverens ansvar i henhold til disse vilkår og betingelser.

4.3. Hvis sikkerhet ikke stilles på anmodning, eller den utløper eller av en eller annen grunn ikke lenger er gyldig, kan Shell, uten at det berører Shells rettigheter til å innkreve alle utestående beløp fra Hovedkortinnehaveren, si opp denne Avtalen med umiddelbar virkning ved underrettelse av Hovedkortinnehaveren.

5. Fakturering:

5.1. Fakturaer vil bli sendt eller gjort tilgjengelig for Hovedkortinnehaveren av Shell ved de faktureringsintervallene som til enhver tid er bestemt av Shell. Fakturaen vil inneholde opplysninger om alle korttransaksjonene som er behandlet av eller på vegne av Shell i den aktuelle faktureringsperioden, samt eventuelle kortavgifter.

5.2. Beløpet som skal belastes for drivstoff er basert på den til enhver tid gjeldende listeprisen. Listeprisen er tilgjengelig på A/S Norske Shells nettsider www.shell.no.

5.3. Shell står fritt til å velge om fakturaen skal overføres til Hovedkortinnehaveren ved hjelp av post, faks eller på elektronisk måte.

5.4. Eventuelle spørsmål til fakturaen, inkludert men ikke begrenset til forespørsler om kopier av salgskvitteringer, må være skriftlig, og de må sendes av Hovedkortinnehaveren innen 28 dager etter fakturadatoen.

5.5. For hver papirfaktura som Shell utsteder i henhold til dette punkt 5, påløper et gebyr kroner 25 som dekkes av Hovedkortinnehaveren. Elektronisk faktura er gebyrfri.

6. Rabatter:

6.1. Med mindre annet er avtalt skriftlig med A/S Norske Shell, gis rabatten på drivstoff på den til enhver tid gjeldende listeprisen til A/S Norske Shell. Listeprisen er tilgjengelig på nettsiden www.shell.no.

6.2. Rabatter gis ikke på Shell Express- og Shell Smart-stasjoner.

7. Betaling:

7.1. Alle beløp som Hovedkortinnehaveren skylder i henhold til denne Avtalen, skal betales Shell slik det er beskrevet i disse vilkår og betingelser.

7.2. Hovedkortinnehaveren skal betale skyldig beløp i [norske kroner] slik det fremgår på Shells fakturaer og, med mindre annet er avtalt med Shell i søknaden, ved direkte overføring til bankkontoen som er oppgitt på fakturaen, slik at pengene mottas på denne kontoen innen forfallsdatoen som er oppgitt på den relevante fakturaen. Betalingen skal dekke hele beløpet på alle forfalte fakturaer og skyldige beløp per denne dato.

7.3. Uten at det berører Shells rett til å si opp denne Avtalen, forbeholder Shell seg retten til å kreve lovens forsinkelsesrenter på beløp som ikke er innbetalt innen forfallsfristen.

8. Kort- og serviceavgifter:

8.1. Eventuelle kort- og serviceavgifter som Hovedkortinnehaveren er skyldig, skal være spesifisert i Avtalen under pkt. 8, og kan til enhver tid endres av Shell. Shell skal raskt underrette Hovedkortinnehaveren om endringer i kort- og serviceavgiftene, eller satsene som gjelder.

9. Annullering av kort og Hovedkortinnehaverens ansvar:

9.1. Shell vil annullere et kort hvis Hovedkortinnehaveren når som helst og av en hvilken som helst grunn ber om en slik annullering skriftlig, og legger ved det aktuelle kortet sammen med en slik anmodning etter å ha klippet av det øverste venstre hjørnet (med forsiden av kortet mot deg). Hovedkortinnehaveren er ikke ansvarlig for korttransaksjoner utført med det kortet fra det tidspunktet Shell mottar det aktuelle kortet.

9.2. Shell kan når som helst og uten varsel be om at alle eller noen kort blir returnert eller annullere eller sperre alle eller noen kort eller nekte å gi ut på nytt, erstatte eller fornye alle eller noen kort.

9.3. En forespørsel om retur eller en annullering eller sperring er Hovedkortinnehaverens ansvar i forhold til bruken av kortet før det aktuelle kortet faktisk er returnert til Shell.

10. Tapte eller stjålne kort og Hovedkortinnehaverens ansvar:

10.1. Hvis et kort er tapt, stjålet eller misbrukt, eller forblir i en persons eie etter at vedkommende ikke lenger er en godkjent Kortinnehaver, skal Hovedkortinnehaveren øyeblikkelig varsle Shell via Shell Card Online eller pr telefon og innen 48 timer bekrefte denne første varslingen skriftlig via e-post eller brev. Hovedkortinnehaveren må også varsle politiet om at kortet er tapt, stjålet eller misbrukt, og få et referansenummer fra politiet eller hittegodskontoret.

- 10.2. Shell registrerer dato og klokkeslett for mottatt melding om at kort er tappt, stjålet eller misbrukt.
- 10.3. Shell vil sørge for at det innrapporterte kortet blir stoppet hos alle deltakere i euroShell-kortordningen. Alle rapporterte kort må returneres til Shell hvis de blir funnet av eller levert tilbake til en kortinnehaver de kan ikke brukes lenger.
- 10.4. Når Shell har registrert melding i henhold til punkt 10.2, skal ansvaret for transaksjoner fastsettes slik:
- 10.5. Hovedkortinnehaveren er ansvarlig for betaling av transaksjoner utført i
- Norge de første 24 timer etter at Shell har registrert melding; og
 - utlandet de første 48 timer etter at Shell har registrert melding.
- 10.6. Med unntak av punkt 10.7 nedenfor er Shell ansvarlig for betalinger som stammer fra transaksjoner som har funnet sted etter tidspunktene beskrevet i punkt 10.5.
- 10.7. Hovedkortinnehaveren er ansvarlig for betalingsforpliktelse som beskrevet i punkt 10.5 hvis et innrapportert kort brukes med PIN-kode, og dette skyldes at Kortinnehaveren ikke har lyktes med å holde PIN-koden hemmelig eller hvis Kortinnehaveren på noen måte er innblandet i uautorisert bruk av en slikt kort.
- 10.8. Kortinnehaverne må oppbevare PIN-koden på et trygt sted som er adskilt fra kortet slik at ikke uvedkommende får tilgang til koden. Kortet og PIN-koden skal ikke etterlates i bilen.
- 10.9. I alle tilfeller skal Hovedkortinnehaveren gi Shell all informasjon han/hun besitter angående omstendighetene rundt tapet, tyveriet eller misbruket av det innrapporterte kortet, og ta alle rimelige forholdsregler for å hjelpe Shell med å finne igjen alle tapte eller stjålne kort.
11. **Informasjon:**
- 11.1. Informasjon som oppgis av en søker eller Hovedkortinnehaver som gjelder en av Hovedkortinnehavers konto(er) eller søknad om tilleggstjenester, vil bli oppbevart og behandlet elektronisk eller på annen måte av Shell for å administrere Hovedkortinnehaverens konto(er), for å bekrefte, oppdatere og forbedre Shells kunderegister og til statistisk analyse som avdekker en kortinnehavers identitet (hvis nødvendig) og for å vurdere hver kortinnehavers kredittstatus. Persondata vil bli oppbevart i henhold til gjeldende regelverk.
- 11.2. Ved å la sin søknad vurderes, godtar Hovedkortinnehaveren at Shell søker i registre som opprettholdes av kredittvurderingsselskaper for å fastsette Hovedkortinnehaverens kredittverdighet. Kredittvurderingsselskapene vil legge opplysninger fra Shells søk og Hovedkortinnehaverens søknad inn i sine registre, og dermed vil de bli sett av andre organisasjoner som gjennomfører søk. Informasjon fra Hovedkortinnehaveren og kredittvurderingsselskapene kan allerede være koblet til oppføringer som gjelder en eller flere av Hovedkortinnehaverens partnere. I forbindelse med søknaden kan Shell bruke eksterne selskap til kredittvurdering.
- 11.3. Hovedkortinnehaveren må underrette Shell umiddelbart om endringer i Hovedkortinnehaverens adresse eller bankopplysninger, eller andre opplysninger som er oppgitt i søknaden. Shell forbeholder seg retten til når som helst å kunne fornye eller fremskaffe nye bankreferanser.
- 11.4. Uten at det berører andre betingelser for oppsigelse som ligger i denne Avtalen, skal alle penger som Hovedkortinnehaveren skylder Shell, forfalle og betales umiddelbart dersom Shell oppdaterer opplysninger som er gitt av Hovedkortinnehaveren til Shell er vesentlig uriktige.
12. **Oppsigelse:**
- 12.1. Uten at det berører andre rettigheter og rettsmidler, kan Avtalen sies opp
- av begge parter, når som helst.
 - av Shell med umiddelbar virkning og uten varsel hvis
 - Hovedkortinnehaveren har misligholdt noen av bestemmelsene i disse vilkår og betingelser, eller andre bestemmelser i Avtalen
 - Hovedkortinnehaveren blir eller etter Shells rimelige oppfatning sannsynligvis vil bli ett av følgende: slått konkurs eller avvirket eller innleder gjeldsforhandling, eller får liknende juridiske tiltak mot seg, eller en annen hendelse inntreffer som etter Shells mening kan påvirke Hovedkortinnehaverens evne til å oppfylle alle eller deler av sine forpliktelser eller oppfyller sitt ansvar i henhold til Avtalen eller
 - det skjer en endring i kontrollforhold for Hovedkortinnehaveren eller
 - andre omstendigheter oppstår som gir Shell rett til å si opp Avtalen i tråd med disse vilkår og betingelser eller
 - av Shell med virkning fra underrettelset av Hovedkortinnehaveren hvis Shell mottar en kredittreferanse (som Hovedkortinnehaveren herved aksepterer at Shell kan be om fra tid til annen på Hovedkortinnehaveren) som etter Shells mening er utilfredsstillende.
- 12.2. Som definert i punkt 12.3 har det skjedd en endring i kontrollforhold i forbindelse med denne Avtalen når
- en person oppnår kontroll over Hovedkortinnehaveren, og ingen person tidligere har tidligere hatt kontroll over Hovedkortinnehaveren eller
 - det øverste morselskapet til Hovedkortinnehaveren ikke lenger har kontroll over Hovedkortinnehaveren eller
 - en person oppnår kontroll over det øverste morselskapet til Hovedkortinnehaveren eller
 - en person som ikke er under kontroll av det øverste morselskapet til Hovedkortinnehaveren, oppnår kontroll over Hovedkortinnehaveren.
- 12.3. I forbindelse med denne Avtalen betyr kontroll, i forhold til et hvilket som helst selskap, å ha juridisk og økonomisk eierskap av ikke mindre enn 50 prosent av stemmerettene tilknyttet den utstedte aksjekapitalen til selskapet.
13. **Virking av oppsigelse:**
- 13.1. Hvis en av partene sier opp Avtalen, forfaller den utstående balansen på Hovedkortinnehaverens konto til betaling i sin helhet til Shell, og Hovedkortinnehaverens rett til å bruke kortet vil opphøre umiddelbart (men uten at det berører rettighetene til Shell som er opparbeidet og foreligger på oppsigelsesdatoen).
- 13.2. Dersom Shell sier opp Avtalen, skal Hovedkortinnehaveren klippe samtlige kort i to og sørge for at de blir destuert på en forsvarlig måte. Hovedkortinnehaveren forblir ansvarlig for bruk og/eller misbruk av kortene i samsvar med bestemmelsene i disse vilkår og betingelser dersom kortene ikke destrueres på en forsvarlig måte.
- 13.3. Dersom Hovedkortinnehaveren sier opp Avtalen, skal Hovedkortinnehaveren klippe samtlige kort i to og sørge for at de blir destuert på en forsvarlig måte. Hovedkortinnehaveren forblir ansvarlig for bruk og/eller misbruk av kortene i samsvar med bestemmelsene i disse vilkår og betingelser dersom kortene ikke destrueres på en forsvarlig måte.
14. **Shells ansvar:**
- 14.1. Shell er ikke ansvarlig for indirekte eller avledet tap eller skade som er påført Hovedkortinnehaveren eller en godkjent Kortinnehaver eller en tredjepart i forbindelse med varer eller tjenester eller bruken av et hvilket som helst kort inkludert men ikke begrenset til tappt brukstid, tappt fortløp, tappt forventet fortløp, innteksttap, produksjonstap og forstyrrelser i forretningsdriften.
- 14.2. Shell er på ingen måte ansvarlig hvis deltakeren i euroShell-kortordningen av en eller annen grunn unnlater å levere varer eller tjenester.
- 14.3. All intellektuell eiendom som er et resultat av eller som er på annen måte fremstilt i henhold til eller med hensyn på gjennomføringen av denne Avtalen, skal umiddelbart etter opprettelsen overdras til Shell og bli Shells eiendom, og Hovedkortinnehaveren skal utføre alle nødvendige tiltak for å overlate, og skal sørge for at godkjente kortinnehavere og/eller brukere overlater, slik intellektuell eiendom til Shell.
- 14.4. Hovedkortinnehaveren skal ikke selv, og skal sørge for at godkjente Kortinnehavere og/eller brukere heller ikke skal
- prøve å foreta omvendt utvikling av, dechiffrere, dekompile eller demontere noe dataprogramvare levert eller brukt av Shell i oppfyllelsen av denne Avtalen, til lesbart format, eller bevisst la andre gjøre det, unntatt i den utstrekning det er tillatt ved lov,
 - reducere noe dataprogramvare levert eller brukt av Shell i oppfyllelsen av denne Avtalen, eller skape avledede arbeider av noe dataprogramvare eller data og overføre eller distribuere dataprogramvare levert eller brukt av Shell i oppfyllelsen av denne Avtalen elektronisk, via Internett eller på noen annen måte.
 - endre dataprogramvare eller data levert eller brukt av Shell i oppfyllelsen av denne Avtalen, eller skape avledede arbeider av noe dataprogramvare eller data og overføre eller distribuere dataprogramvare levert eller brukt av Shell i oppfyllelsen av denne Avtalen elektronisk, via Internett eller på noen annen måte.
 - endring: De til enhver tid gjeldende 'Betingelser for bruk av euroShell Card' er tilgjengelig på www.shell.no.
- 15.2. Shell kan endre, legge til eller slette hvilke som helst av disse vilkår og betingelser (inkludert men ikke begrenset til betingelser som finnes i skriftlig korrespondanse) og innføre nye vilkår og betingelser for en hvilken som helst annen kortordning som er i all vesentlig den samme som og erstatter gjeldende kortordning (uavhengig om en slik ny kortordning drives av Shell eller av en tredjepart på vegne av Shell), så lenge slik endring ikke i vesentlig grad forringer rettighetene til Hovedkortinnehaveren i henhold til denne Avtalen.
- 15.3. Endringer av 'Betingelser for bruk av euroShell Card' offentliggjøres på www.shell.no.
- 15.4. Bruken av et hvilket som helst kort etter varsling om en endring i disse vilkår og betingelser, eller innføringen av nye vilkår og betingelser, regnes som Hovedkortinnehaverens aksept av de endrede eller nye vilkårene og betingelsene.
16. **Overdragelse:**
- 16.1. Denne Avtalen er personlig og gjelder bare Hovedkortinnehaveren. Hovedkortinnehaveren har ikke rett til å overdra, overføre, pantsette eller behefte alle eller noen av sine rettigheter, interesser eller forpliktelser i henhold til Avtalen.
- 16.2. Shell har rett til helt eller eget skjønn og uten samtykke fra Hovedkortinnehaveren å overdra, overføre, pantsette eller behefte alle eller noen av sine rettigheter, interesser eller forpliktelser i henhold til Avtalen.
17. **Solidarisk ansvar:**
- Når Hovedkortinnehaveren består av to eller flere personer, skal ansvaret til Hovedkortinnehaveren være solidarisk.
18. **Force Majeure:**
- Shell har ikke noe ansvar overfor Hovedkortinnehaveren for manglende oppfyllelse av sine plikter i henhold til Avtalen dersom oppfyllelsen er forsinket, hemmet, forstyrrt, innskrenket eller forhindret
- av en hvilken som helst omstendighet som er utenfor Shells, dets agenter eller leverandørers rimelige kontroll eller
 - ved en hvilken som helst overholdelse av en lov, forskrift eller bestemmelse, eller ved en hvilken som helst ordre, krav eller anmodning fra en internasjonal, nasjonal eller lokal myndighet eller organ eller en havne- eller transportmyndighet eller -organ, eller fra en juridisk eller fysisk person som gir seg ut for å være eller handle på vegne av en slik myndighet eller organ, eller et selskap som er direkte eller indirekte kontrollert av noen av dem.
19. **Lov og jurisdiksjon:**
- Bestemmelsene i denne Avtalen er undergitt norsk lov, og partene er herved enige om at enhver tvist eller ethvert krav som oppstår som følge av disse, skal være helt og fullt underlagt norske domstolars jurisdiksjon.
20. **Gyldighet:**
- Gyldigheten til bestemmelsene i denne Avtalen skal ikke bli berørt av at en eller flere bestemmelser i Avtalen blir erklært ulovlige, ugjennomførbare eller i strid med lovgivning. Hvis noen av rettighetene eller pliktene til en part blir vesentlig berørt, skal partene møtes og forhandle i god tro for å komme frem til enighet om en endring av de berørte bestemmelse(n)e, på den måten som best og riktigst avspeiler intensjonen og formålet med denne Avtalen.

VED TAP AV KORT

Kontakt Shells Kundesenter på 22 66 57 00 hele døgnet.

A/S Norske Shell
euroShell Card, Postboks 1154 Sentrum, 0107 Oslo
Email: kort-no@shell.com